

令和8年(2026年)1月30日

北白石地区センターご利用者の皆様

北白石地区センター運営委員会

## 北白石地区センターの地域交流事業における提供飲料内の浮遊物確認事案について

2025年11月18日(火)に当地区センターで実施した地域交流事業開催時に、提供した飲料が入っていたペットボトルに白っぽい浮遊物が確認されたため、下記のとおりご報告いたします。

当該事業ご参加の皆様にはご心配・ご迷惑をお掛けしましたこと、併せて、北白石地区センターをご利用の皆様にご心配をお掛けしたことにつきまして、お詫び申し上げます。

### 記

#### 1 事案の発生について

北白石地区センターで実施している地域交流事業「ママとキッズのふれあいサロン」にて、提供した飲料が入っていたペットボトルに白っぽい浮遊物(※)が確認されました。

当該飲料(2ℓ ペットボトルの麦茶)は本事業のために、10月開催時(10/21)購入して使用し3/4程度残ったものを冷蔵庫にて保管していたものでした。

今回の事業実施時に当該麦茶を用意し、参加者が各自紙コップに注ぐように備えていたところ、参加者からペットボトル内に浮遊物があったと指摘があったところです。

浮遊物は直径3センチ程度の球形、白っぽい色でした。

浮遊物発見後、速やかに回収の上、複数の参加者が当該飲料である麦茶を飲んでいたため具合が悪くなった場合は申し出るようにお伝えいたしました。

なお、当該事案後、これを原因とする明らかな健康被害は確認しておりませんが、麦茶を飲んだ子ども1名が発熱したこと、発熱は3、4日間続き、体調は10日程で落ち着いていることを把握しております。この間、ご家族皆様には大変なご迷惑をおかけいたしました。重ねて深くお詫び申し上げます。

#### 2 その後の状況と再発防止について

(※)事案発生時、当該浮遊物を含むペットボトル内の残留物を誤って廃棄してしまったため、浮遊物がどのようなものであったかは確認ができておりません。

しかしながら、開封済み飲料を冷蔵庫で長期に保管するなど管理体制が不十分であったこととともに、現在、当該事業の開催を差し控えていることについて、利用者の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

また、再発防止のため、次の事項に取り組む予定です。

- ・ 当該事業については茶菓提供を廃止するとともに参加料(100円)を無料とする。
- ・ 施設責任賠償保険に生産物(飲食物)特約を追加する。
- ・ 事案発生時は、連絡先を確認する。(現在は氏名・年齢・住所)

なお、その他事業実施時に飲料提供を行う際は、中身に異変がないか確認を徹底することとする。

【問い合わせ先】 札幌市北白石地区センター運営委員会  
事務局長 安崎 TEL 874-8232